



Μεγάλος αριθμός ξενοδοχείων της χώρας μας είναι εποχιακής λειτουργίας και είναι ανοικτά μέχρι τον Οκτώβριο. Το χειμώνα οι ιδιοκτήτες τους αρχικά ξεκουράζονται και στη συνέχεια κάνουν τον προγραμματισμό τους για το επόμενο έτος. Δεν πρέπει να ξεχνάμε όμως πως, ενώ το ξενοδοχείο είναι εποχιακής λειτουργίας, οι πωλήσεις γίνονται όλο το χρόνο, όλες τις μέρες και όλες τις ώρες. Οι υποψήφιοι πελάτες – κυρίως από το εξωτερικό - προγραμματίζουν τις διακοπές τους από τώρα και ως εκ τούτου ο ξενοδόχος θα πρέπει να φροντίσει το ξενοδοχείο να είναι διαθέσιμο προς πώληση μέσω internet από τέλος τους καλοκαιριού για την επόμενη σεζόν. Αναλυτικότερα, ο ξενοδόχος πρέπει να φροντίσει τα παρακάτω :

- Να ενημερώσει το web site του. Για παράδειγμα να μην υπάρχουν πλέον «προσφορές» για το καλοκαίρι που μας πέρασε αλλά για το επόμενο, να βεβαιωθεί πως λειτουργούν όλα τα links που έχει, ιδανικά να ανεβάσει και καινούργιες φωτογραφίες
- Να ενημερώσει με τιμές και διαθεσιμότητα το online booking engine που έχει στην επίσημη ιστοσελίδα του ξενοδοχείου του
- Να ενημερώσει με τιμές και διαθεσιμότητα τα online travel agents (OTAs) με τους οποίους έχει συμβόλαια.
- Να φροντίσει να μην πουλάει με χειρότερους όρους (είτε τιμές, είτε πολιτική πληρωμών & ακυρώσεων) στο δικό του online booking engine σε σχέση με τα OTAs. Οι πελάτες είναι λεπτομερείς στον έλεγχο τους και αν βρουν σε κάποιο κανάλι καλύτερους όρους θα κλείσουν από εκεί με αποτέλεσμα ο ξενοδόχος να πληρώσει μεγάλη προμήθεια

- Να δαλεάσει τους υποψήφιους πελάτες με προσφορές early booking & non refundable προκειμένου να βελτιώσει και τη ρευστότητά του

- Να εκμεταλλευτεί το ήδη υπάρχον πελατολόγιό του, να του στείλει ένα newsletter, να το ευχαριστήσει που ήρθε, να του δώσει κίνητρο για να ξανάρθει

- Να ασχοληθεί με τη σελίδα του στο facebook, αν δεν έχει να δημιουργήσει

Η δικαιολογία του φόρτου εργασίας της σεζόν τώρα δεν υπάρχει. Ο ξενοδόχος πρέπει να το εκμεταλλευτεί, να σκεφτεί στρατηγικά και να υλοποιήσει προκειμένου να έρθουν από τώρα κρατήσεις.

Μάριος Κουνέλης

[www . fullybooked . gr](http://www.fullybooked.gr)